

FATİH BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
PARK VE BAĞÇELER MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	Kazı Veya Dolgu Yapılması	Dilekçe	5 iş günü
2	Sert Zemin Eksikliklerinin Giderilmesi	Dilekçe	Malzeme mevcut ise 3 gün Malzeme alım olacaksa 10 gün
3	Fidan (Ağaç, Çalı) Dikimi Talebi	Dilekçe	Fidan mevcut ise 3 gün Fidan temin edilecekse 10 gün
4	Yeşil Alanlarda Ot Temizliği	Dilekçe	3 iş günü
5	Yeşil Alanların Bellenmesi	Dilekçe	5 iş günü
6	Bitkisel Toprak Temini	Dilekçe	Toprak mevcut ise 5 gün Toprak temin edilecekse 15 gün
7	Mevsimlik Çiçek Dikimi	Dilekçe	5 iş günü
8	Çim Biçimi	Dilekçe	3 iş günü
9	Çalı Budama	Dilekçe	5 iş günü
10	Ağaç Budama	Dilekçe	Mevsim dahilinde 30-60 gün
11	Yeşil Alanların Sulanması	Dilekçe	1 iş günü
12	Toprağın Gübrelenmesi	Dilekçe	Gübre mevcut ise 5 gün Gübre temin edilecekse 15 gün
13	ilaçlama yapılması	Dilekçe	3 iş günü

14	Hazır Çim Serimi	Dilekçe	15 gün
15	Yeşil Alan Ve Parkların Genel Temizliği	Dilekçe	1 iş günü
16	Spor Aletleri Talebi	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness talebi ihale dosyalarından yıllık olarak karşılandığından; mevcutta var ise 7 gün.
17	Salıncak Veya Tahterevalli Talebi	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness talebi ihale dosyalarından yıllık olarak karşılandığından;
18	Çocuk Oyun Alanlarının Zemin Döşenmesi (Epdm)	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness talebi ihale dosyalarından yıllık olarak karşılandığından;
19	Ağaç Kesim Talebi (Uygunluğunun Kontrolü)	Dilekçe	7 gün
20	Oturma Grupları Ve Piknik Masalarının Tamiri	Dilekçe	7 gün
21	Bank Talebi	Dilekçe	Bank mevcut ise 5 gün Bank temin edilecekse 15 gün
22	Sulama Sistemindeki Arızalar	Dilekçe	3 iş günü
23	Spor Aletlerinin Bakımı	Dilekçe	5 iş günü
24	Çocuk Oyun Grubu Malzemelerinin Bakımı	Dilekçe	5 iş günü

25	Park Yapım Talebi	Dilekçe	İmar Müdürlüğünden arazinin mülkiyet çalışması ve Başkanlık onayının ardından projelendirme yaklaşık maliyet ve ihale işlemleri yaklaşık 60-90 gün
26	Şikayet-İstek Ve Bilgi Edinme Dilekçeleri Park Ve Bahçeler Müdürlüğü	Dilekçe	Dilekçenin içeriğine göre 3-90 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Mehmet AKSOY  
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü  
Adres :Fatih Belediye Başkanlığı  
Tel :0212 584 1600 / 125  
Faks :  
E-Posta : [parkvebahceler@fatih.bel.tr](mailto:parkvebahceler@fatih.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : O.Erhan OFLAZ  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Fatih Belediye Başkanlığı  
Tel : 0212 453 1453  
Faks :  
E-Posta : [o.erhanoflaz@fatih.bel.tr](mailto:o.erhanoflaz@fatih.bel.tr)