

FATİH BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kazı Veya Dolgu Yapılması	Dilekçe	5 İş Günü
2	Sert Zemin Eksikliklerinin Giderilmesi	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasında yıllık olarak karşılandığından; mevcutta var ise 5 gün.
3	Fidan (Ağaç , Çalı) Dikim Talebi	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından;mevcutta var ise 3 gün.
4	Yeşil Alanlarda Ot Temizliği	Dilekçe	3 iş günü
5	Yeşil Alanların Bellenmesi	Dilekçe	5 iş günü.
6	Bitkisel Toprak Temini	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasında yıllık olarak karşılandığından; mevcutta var ise 3 gün.
7	Mevsimlik Çiçek Dikimi	Dilekçe	Yazlık ve Kışık mevsimlik çiçekler olarak ihale dosyalarından karşılandığından; mevcutta var ise 5 gün.
8	Çim Biçimi	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 3 gün.
9	Çalı Budama	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 3 gün.
10	Ağaç Budama	Dilekçe	Mevsim Dahilinde 30 - 60 gün.
11	Dal Alımı	Dilekçe	Normal gün 8 saat Afet durumlarında 24 - 48 saat.
12	Ağaç Kesim Talebi / Budaması / Devrilmesi (Afet Durumunda)	Dilekçe	24 - 48 saat.
13	Yeşil Alanların Sulanması	Dilekçe	1 İş günü.
14	Toprağın Gübrelenmesi	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasında yıllık olarak karşılandığından; 5 gün.
15	İlaçlama Yapılması	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasında yıllık olarak karşılandığından; 3 gün.
16	Hazır Çim Serimi	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından;mevcutta var ise 15 gün.
17	Yeşil Alan ve Parkların Genel Temizliği	Dilekçe	İdare Personel il emüdahale;1 gün.
18	Spor Aletleri Talebi	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness ve oyun alanı zemin kaplaması talebi ihale dosyalarından karşılandığından ; mevcutta var ise 15 gün.
19	Salıncak veya Tahterevallli Talebi	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness ve oyun alanı zemin kaplaması talebi ihale dosyalarından karşılandığından ; mevcutta var ise 15 gün.

20	Çocuk Oyun Alanları Zemininin Döşenmesi (EPDM)	Dilekçe	Mevsim koşullarının uygun olması halinde ; mevcutta var ise 15 gün.
21	Ağaç Kesim Talebi (Uygunluğunun Kontrol	Dilekçe	7 Gün.
22	Oturma Grupları ve Piknik Masalarının Tam	Dilekçe	İhale dosyalarından karşılandığından ; 3 gün.
23	Bank Talebi	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; mevcutta var ise 3 gün.
24	Sulama Sistemindeki Arızalar	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından;3 gün.
25	Spor Aletlerinin Bakımı	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; 7 gün.
26	Çocuk Oyun Grubu Malzemelerinin Bakımı	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; 7 gün.
27	Park Yapım Talebi	Dilekçe	İmar ve Emlak İstimlak Müdürlüklerince mülkiyet ve imar planı işlemlerin tamamlanması ve Başkanlık Onayının alınmasının ardından Müdürlüğümüzce projelendirme ve yaklaşık maliyetin hazırlanarak ihale işlemlerinin tamamlanmasına müteakip; yaklaşık 150 - 180 gün.
28	Şikayet-İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Dilekçe	Dilekçenin içeriğine göre 3 - 90 gün.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri:

İsim: Bayram KENDİRLİGİL

Unvan: Park ve Bahçeler Müdürü

Adres: Yenikapı Kumsalı Sk. No:104

Yenikapı - Fatih / İSTANBUL

Tel: 0212 453143 / Dahili:1935

Faks:0212 5841606

E-Posta : bayramkendiriligil@fatih.bel.tr

İkinci müraccat yeri:

İsim : Mehmet ÖZÇELİK

Unvan : Fatih Belediyesi Başkan Yardımcısı

Adres: Akşemsettin Mh. Adnan Menderes Vatan Bulvarı No:54 Fatih / İSTANBUL

Tel: 0212 453 14 53 / Dahili: 1403

Faks: 0212 4531475

E-Posta : mehmetozcelik@fatih.bel.tr